

# Capgemini : humain, passionné et innovant

Forts de nos experts, de notre excellence opérationnelle, de notre capacité d'innovation et de nos partenariats stratégiques, nous associons la technologie aux transformations de l'entreprise et aux enjeux sociétaux pour créer de la valeur durable pour toutes les parties prenantes et les communautés dans lesquelles nous opérons.

Au cœur des **tendances** technologiques, sociétales et économiques



**Explosion des nouvelles technologies**



**Cybersécurité**



**Course aux talents**



**Quête de sens**



**Changement climatique**



**Fracture numérique**

Nous **créons** de la valeur

Nous **délivrons** de la valeur

Nous **partageons** nos résultats

Grâce à notre compréhension approfondie des besoins de nos clients...

- Comprendre les spécificités sectorielles
- Réagir rapidement aux dynamiques du marché
- Identifier et maximiser les nouvelles sources de croissance (en répondant aux besoins métiers des interlocuteurs CxOs chez nos clients et avec toujours plus de digitalisation)
- Sécuriser et accélérer la transformation de l'entreprise
- Moderniser les infrastructures et les applications informatiques
- Capturer toute la valeur des technologies adéquates
- Renforcer la compétitivité globale de l'entreprise

... notre manière spécifique de travailler...

- Une culture centrée sur l'humain, la passion et un grand sens de l'éthique
- Une prestation compétitive, homogène et efficace, à tout moment et partout dans le monde
- Des partenariats pertinents et stratégiques notamment au sein de notre réseau *Applied Innovation Exchange*
- Un esprit entrepreneurial de longue date au service de l'innovation
- Des expertises métiers et technologiques au sein d'équipes intégrées
- Les meilleurs talents, jeunes et expérimentés, avec des parcours de développement ambitieux
- Des connaissances et des méthodes collaboratives

...et nos ressources.

**Ressources humaines**

- **211 300 collaborateurs de talent dans plus de 40 pays :** des spécialistes expérimentés et des jeunes diplômés issus des universités, des écoles de commerce et d'ingénieurs les plus prestigieuses
- Des expertises et compétences développées et renforcées dans nos centres de formation internes reconnus (Université Capgemini)

**Industrielles**

- Un modèle de production mondialisé
- Un outil de gestion des ressources
- Un système mondial de gestion de la qualité

**Intellectuelles**

- Des solutions innovantes
- Une approche Collaborative Business Experience™ pour travailler avec nos clients

**Sociales et sociétales**

- Un écosystème mondial de partenariats technologiques et académiques

**Financières**

- **1,160 Md €** de *free cash flow*
- **461 M €** investis pour des acquisitions dans le digital et l'innovation
- Un bilan solide avec un endettement net faible (**1,184 Md €**)

En tant que partenaire et leader de la transformation digitale, nous aidons nos clients à innover et améliorer leur compétitivité en nous appuyant sur les technologies et expertises métiers les plus adaptées. Nous délivrons des solutions en :



**Conseil – Stratégie et Transformation**



**Services de technologie et d'ingénierie**



**Services applicatifs**



**Services d'infogérance**

**Clients**

- Nos 10 premiers clients représentent **15 %** de notre chiffre d'affaires
- **4,2/5** : niveau de satisfaction client obtenu à partir d'évaluations régulières par rapport aux attentes clients définies contractuellement

**Collaborateurs**

- Une employabilité augmentée grâce à la maîtrise des enjeux sectoriels et technologiques

**Partenaires**

- Plus de **50 %** de nos prises de commande sont réalisées avec nos partenaires

**Société civile**

- **20,4 %** de réduction de l'empreinte carbone par collaborateur vs 2015
- **64 %** de nos projets solidaires concernent l'inclusion numérique

**Actionnaires**

- **518 M €** distribués à nos actionnaires (**284 M €** de dividendes, **234 M €** de rachat d'actions)